

Grande compétence : Rechercher et utiliser de l'information

- A1 : Lire des textes continus

Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- B1 : Interagir avec les autres

Tâche 9

Lire 3 scénarios en changeant de rôles dans le but de sortir de sa zone de confort. (Niveau 2)

Durée approximative : 90 minutes, selon la capacité de votre groupe

Note : Cette activité permet aux personnes apprenantes de sortir de leur zone de confort en jouant différents rôles. Chacune a l'occasion de présenter oralement devant le groupe puisque toutes jouent le rôle de secrétaire dans un des scénarios.

Pistes d'animation suggérées

- Discuter à nouveau des réactions que les personnes apprenantes ont eues quand elles ont dû changer de siège à la tâche 1.
- Présenter et expliquer les quatre personnalités décrites à la page 1 de l'**Annexe 6**, *L'adaptomètre*. Leur demander d'abord de deviner la définition du mot *adaptomètre* (instrument qui sert à mesurer le niveau d'adaptation).
- Expliquer que le groupe va étudier 3 scénarios. À l'aide de 5 questions, chaque équipe va discuter des trois, un scénario à la fois. Lorsqu'elle aura discuté des personnalités d'un scénario, l'équipe va les placer sur l'échelle de l'adaptomètre et ensuite, on fera la rotation. Avant de commencer l'activité, présenter les règles du jeu :
 - ✓ Organiser les fiches de scénarios trouvés aux pages 2 et 3 de l'Annexe 6 sur 3 tables différentes identifiées **1**, **2** et **3**.
 - ✓ Demander aux personnes apprenantes de former des équipes de 3 et leur assigner la lettre A, B ou C. (A = le lecteur, B = le répondant et C = le secrétaire) (Adapter selon votre groupe.)
 - ✓ Demander à une équipe de se rendre à la **Table 1** pour lire le *Scénario 1* (au travail). Une fois l'histoire lue, la personne A pose les questions, la personne B répond et la personne C prend des notes. Une autre équipe se rend à la **Table 2** pour lire et répondre aux questions du *Scénario 2* (au travail) et une autre à la **Table 3** pour lire et répondre aux questions du *Scénario 3* (dans la vie quotidienne). Les trois équipes étudient un différent scénario en même temps.
 - ✓ Une fois le premier scénario complété, leur demander de faire une rotation des rôles A, B et C dans leur équipe pour ensuite passer au prochain scénario à la prochaine table.
 - ✓ Une fois le deuxième scénario complété, leur demander encore de faire une rotation des rôles A, B et C dans leur équipe pour ensuite passer au troisième et dernier scénario. De cette façon, toutes les équipes ont lu les trois scénarios et chaque membre des équipes a joué le rôle de lecteur, de répondant et de secrétaire.

Vous assurer que toutes les personnes apprenantes comprennent les règles du jeu.
Simuler le jeu au besoin.

- Une fois les 3 scénarios terminés, discuter en groupe des commentaires formulés dans chacune des situations étudiées. Demander aux secrétaires de communiquer oralement les résultats de l'analyse des scénarios. Noter les résultats pour voir si toutes les équipes ont classé les personnalités de la même façon, puis confirmer leur place sur l'échelle de l'adaptomètre. Voir les suggestions de réponses aux questions de chaque scénario. Noter toutefois que les réponses sont variables.

Scénario 1 (au travail)

Discute du scénario.

a. *Quels changements vont nécessiter une adaptation?*

Le besoin d'être plus compétitif (changement) force la compagnie à s'adapter en apportant des changements à l'horaire (adaptation). Ces changements vont forcer Marcel et Roger à s'adapter à une nouvelle routine. Cela va engendrer des changements dans leur vie quotidienne, c'est-à-dire une réorganisation des horaires de repas à la maison, des heures de repos, des tâches et responsabilités des conjoints, etc.

b. *Quels sont les sentiments des employés face aux changements?*

Marcel est têtu et ressent le besoin d'être respecté par l'entreprise puisqu'il est un employé de longue date. Il ne veut pas changer sa routine et s'adapter. Roger est prêt à s'adapter aux changements. Il ressent le besoin de supporter sa famille et ne voit pas d'autre option.

c. *Où se situent Marcel et Roger sur l'échelle d'adaptabilité? 1 - Faible 2 - Bien 3 - Très bien*

Marcel - Faible

Roger - Très bien

d. *Quelles sont les répercussions possibles des changements dans la vie de chacun?*

Marcel crée une situation déplaisante pour tout le monde autour de lui, aussi bien les administrateurs que ses collègues. En refusant d'accepter les horaires plus difficiles, il force ses collègues à les prendre. Il est possible que cette attitude de défi lui occasionne des ennuis, tels la perte de son emploi, la perte de l'estime de ses collègues, etc.

e. *Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?*

Réponses variables

Scénario 2 (au travail)

Discute du scénario.

a. *Quels changements vont nécessiter une adaptation?*

La perte d'emploi (changement) force Myriam à changer de carrière (adaptation).

b. *Quels sont les sentiments de Myriam face aux changements?*

Myriam est confiante parce qu'elle a su s'adapter. Elle a observé les changements dans son milieu et a pu prévenir la catastrophe en suivant une formation à l'avance. La perte de son emploi est donc moins menaçante.

c. *Où se situe Myriam sur l'échelle d'adaptabilité?* 1 - Faible 2 - Bien 3 - Très bien
Myriam - Très bien

d. *Quelles sont les répercussions possibles des changements pour Myriam?*

Elle retrouvera la sécurité dans une nouvelle carrière.

e. *Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?*

Réponses variables

Scénario 3 (dans la vie quotidienne)

Discute du scénario.

a. *Quels changements vont nécessiter une adaptation?*

Le départ des enfants (changement) fait que les parents se retrouvent avec plus de temps libre et de moments de solitude. Ils doivent donc réorganiser leur horaire (adaptation).

b. *Quels sont les sentiments d'Aman et Ajita face aux changements?*

Aman s'inquiète de l'état émotif d'Ajita. Ajita ressent de la solitude maintenant qu'elle n'est plus préoccupée par les jumeaux.

c. *Où se situent Aman et Ajita sur l'échelle d'adaptabilité?* 1 - Faible 2 - Bien 3 - Très bien
Aman - Bien

Ajita - Bien. C'est difficile à établir. Cela dépend de la façon dont elle réagira à la situation.

d. *Quels sont les résultats dans la vie de chacun?*

Ajita peut s'adapter au changement tout en poursuivant des activités de bénévolat. Il pourra s'agir d'activités différentes, mais avec lesquelles elle est déjà familière. Si elle ne s'adapte pas au départ des jumeaux, il se peut qu'elle traverse des périodes de dépression.

e. *Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?*

Réponses variables

Annexe 6

L'adaptomètre



À qui ressembles-tu?



Es-tu la personne qui résiste au changement et qui refuse de s'adapter? Cette personne est le dinosaure dans le milieu de travail. Elle n'est pas toujours de bonne humeur.



Es-tu la personne qui résiste au changement en rendant les autres responsables de ta situation? Cette personne cause beaucoup de griefs et se lamente beaucoup, mais elle finit par s'adapter.

À qui ressembles-tu?



Es-tu la personne qui se résigne au fait qu'il y a des changements et que l'adaptation est inévitable? Cette personne a une ouverture envers le changement, mais elle doit s'y adapter avec le temps.



Es-tu la personne qui accueille très bien les changements et qui est toujours de bonne humeur? Cette personne est positive, flexible et adaptable et elle vit beaucoup moins de stress que les autres.

Annexe 6 (suite)



Scénario 1 (au travail)

Marcel et Roger sont des conducteurs de camion de livraison pour la compagnie Zippydoo. Ils travaillent du lundi au vendredi et sont libres les fins de semaine.

La compagnie vient d'annoncer qu'elle doit changer ses heures de fonctionnement pour demeurer plus compétitive. Les heures de travail seront donc prolongées et réparties selon un horaire de 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Les patrons de la compagnie espèrent que les employés seront ouverts au changement puisque tous seront touchés par ce nouvel horaire.

Marcel travaille pour la compagnie depuis 10 ans. Il refuse carrément de travailler la nuit. Il estime, en tant qu'employé de longue date, qu'on lui doit plus de respect.

Roger travaille pour la compagnie depuis 3 ans seulement. Il a deux jeunes enfants à la maison et sa femme n'a pas d'emploi présentement. Il est ouvert à l'idée d'avoir un horaire variable, même s'il sait que ce changement exigera certains ajustements à la maison.

Discute du scénario.

- a. Quels changements vont nécessiter une adaptation?
- b. Quels sont les sentiments des employés face aux changements?
- c. Où se situent Marcel et Roger sur l'échelle d'adaptabilité?
1 – Faible 2 – Bien 3 – Très bien
- d. Quelles sont les répercussions possibles des changements dans la vie de chacun?
- e. Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?

Annexe 6 (suite)



Scénario 2 (au travail)

Myriam travaille dans un bureau. Elle remarque que les choses ne vont pas très bien depuis un bout de temps et craint pour sa sécurité d'emploi. Effectivement, elle reçoit une lettre l'avisant que son poste est en surplus et qu'elle est mise à pied.

Elle avait déjà fait des recherches pour trouver une formation qui lui permettrait d'accéder à un poste plus en demande. La perte de son emploi lui donne l'élan nécessaire pour poursuivre une nouvelle carrière. Elle garde une attitude positive.

Discute du scénario.

- Quels changements vont nécessiter une adaptation?
- Quels sont les sentiments de Myriam face aux changements?
- Où se situe Myriam sur l'échelle d'adaptabilité?
1 – Faible 2 – Bien 3 – Très bien
- Quelles sont les répercussions possibles des changements pour Myriam?
- Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?



Scénario 3 (dans la vie quotidienne)

Aman et Ajita sont mariés depuis plus de 25 ans. Aman est ingénieur pour une entreprise de consultation. Quant à Ajita, elle a quitté son emploi d'enseignante pour rester au foyer à la naissance de leurs jumeaux.

Ajita s'intéresse de près aux activités des enfants. Elle siège comme bénévole dans les comités de parents et elle travaille comme assistante dans l'équipe de ballon-volant et dans le comité de la fanfare. Ces activités lui permettent d'être près de ses enfants durant leur adolescence.

Les jumeaux viennent de finir l'école secondaire et ils prévoient faire des études postsecondaires en dehors de la ville. Aman s'inquiète de l'état émotif d'Ajita lorsque les enfants ne seront plus là.

Discute du scénario.

- Quels changements vont nécessiter une adaptation?
- Quels sont les sentiments des individus face aux changements?
- Où se situent Ajita et Aman sur l'échelle d'adaptabilité?
1 – Faible 2 – Bien 3 – Très bien
- Quelles sont les répercussions des changements dans la vie de chacun?
- Comment te sentirais-tu en pareille situation? Où te situerais-tu sur l'échelle?