

La violence en milieu de travail

Grande compétence A – Rechercher et utiliser de l’information

Groupe de tâches A1 : Lire des textes continus

Grande compétence D – Utiliser la technologie numérique

Niveau 2

Voie : Emploi

Tâche : Identifier l’indice de bien-être dans son milieu de travail afin d’être bien informé.

Savoir	Le repérage de l’information, l’utilisation d’un ordinateur
Savoir-faire	La compréhension des directives, l’interprétation de son environnement, la réflexion
Savoir-être	Le sens de l’observation, la confiance en soi la responsabilité

Activités d’apprentissage

- ▶ Après la lecture de l’article *La violence en milieu de travail*, demander aux personnes apprenantes si elles ont déjà entendu parler de situations violentes en milieu de travail ou si elles en ont vécu. Par exemple : un client mécontent qui crie des bêtises, un employé harcelé par son collègue, etc. Encourager les personnes apprenantes à décrire leur expérience et à partager leurs sentiments face à la situation. Il est important de souligner qu’il ne faut pas parler de problèmes non résolus ou avec lesquels elles ne sont pas encore vraiment à l’aise.
- ▶ Inviter les personnes apprenantes à se rendre au site Web suivant : <http://www.cnt.gouv.qc.ca/fileadmin/campagnes-information/Campagne-Ici-on-emploi-le-respect/questions.swf>. Leur expliquer qu’elles répondront aux questions de l’autodiagnostic pour mesurer le risque de harcèlement psychologique dans leur milieu de travail actuel ou dans un ancien milieu de travail.
- ▶ En groupe, discuter des résultats. Ensuite, discuter de la manière dont elles peuvent réduire les risques et les possibilités de violence en milieu de travail ou de ce qu’elles peuvent faire dans de telles situations.