



Options de soins de santé

Grande compétence B – Communiquer des idées et de l'information
Groupe de tâches B3 : Remplir et créer des documents

Tâche : Créer une liste de numéros de téléphone importants pour des problèmes de santé.

Savoirs (S) : Les options de soins de santé, les numéros de téléphone importants en cas d'urgence

Savoir-faire (SF) : Les décisions à prendre en cas d'urgence, la liste de numéros de téléphone importants en cas d'urgence, la recherche sur Internet ou dans le bottin téléphonique

Savoir-être (SE) : La facilité d'interagir avec les gens, la confiance en soi, l'expression de ses choix, la capacité de raisonnement

Activités d'apprentissage

- ▶ (S) Inviter les personnes apprenantes à visionner le clip *Grippe* diffusé par Télésanté Ontario, en utilisant les mots clés Télésanté Ontario sur le site Web www.youtube.com et sélectionner le lien *Grippe*. Après le visionnement du clip, leur poser la question suivante : «Quelles sont les options lorsque vous faites face à un problème de santé?» Discuter des choix de soins de santé : urgence, Télésanté Ontario, clinique, médecin de famille ou 911 (à adapter selon les provinces et les territoires). Parler des services offerts par Télésanté Ontario. Ce service, gratuit et confidentiel, donne accès à une infirmière, 24 heures par jour et 7 jours par semaine et permet de recevoir des conseils en matière de santé (symptômes divers, blessures, maladies chroniques, alimentation).
- ▶ (S)(SF) Écrire au tableau les quatre titres des colonnes du tableau ci-dessous (Salle d'urgence, Télésanté Ontario, Clinique/médecin et 911). Les inviter à réfléchir et à choisir oralement le service de santé approprié selon la situation, pour un mal de gorge, par exemple. Écrire les réponses dans la bonne colonne du tableau. Il se peut qu'un problème soit placé dans la colonne 911 alors que l'on suggère la colonne Salle d'urgence. Ceci peut provoquer une discussion. Le choix peut dépendre de l'état de santé de la personne (problème cardiaque, diabète, épilepsie, etc.). Expliquer qu'il est très important, en cas de doute, de se rendre à l'urgence ou de téléphoner au 911 immédiatement. Insister sur le fait que le service **Télésanté Ontario ne remplace pas** le 911.



Salle d'urgence	Télesanté	Clinique/médecin	911
Évanouissement	Maux de tête	Mal d'oreilles	Difficulté à respirer
Douleur à la poitrine	Fièvre qui persiste	Symptômes de grippe	Réaction allergique
Fracture	Alimentation	Coupure	Accident de voiture
Vomissements graves ou persistants	Santé des adolescents et questions de mode de vie	Mal de gorge grave qui persiste	Infarctus
Vomir du sang	Maladies chroniques	Coup de soleil	Feu
Fièvre élevée et persistante	Maladie ou blessure	Vaccin	Saignement incontrôlable
Réaction à une piqûre d'insecte	Symptômes nécessitant une attention médicale	Prescription d'un médicament	Convulsions
Comportement dangereux	Problème de santé dont on ne connaît pas la gravité	Infection de gorge	Empoisonnement

- (SF)(SE) Demander aux personnes apprenantes de dresser une liste, dans leur cahier personnel, de numéros de téléphone qu'elles devraient toujours avoir sous la main en cas d'urgence. Les aider au besoin en utilisant un bottin téléphonique ou en allant sur Internet (moteur de recherche comme Google ou www.411.ca). Discuter aussi de l'importance de fournir à son employeur deux noms de personnes à contacter en cas d'urgence (membres de la famille ou amis proches). Répéter qu'il est important de toujours avoir sur soi des renseignements personnels de base (en cas d'accident de vélo, de voiture, etc.).

Urgence médicale/Medical Emergency : 911

Télesanté Ontario/Telehealth Ontario : 1 866 797-0000

Médecin de famille/Family doctor : selon la personne

Hôpital/Hospital : selon la région

Personnes à contacter en cas d'urgence/Emergency contact : selon la personne

À adapter selon les provinces et les territoires.